利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社コンクルー（以下「当社」といいます。）が提供する建設業向け AI オールインワン業務管理ツール「コンクルーAI」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。本規約は、本サービスを利用する全ての方に適用されます。本サービスをご利用になる前に、本規約の内容をよくお読みください。本規約に同意されない方は、本サービスを利用することはできません。

第１章　総則

第1条　（目的及び適用範囲）

1. 本規約は、本サービスの利用（パソコン、スマートフォンその他の利用端末の種類を問わず、また、ウェブサイト及びアプリケーションを通じた利用を含みます。）に関する条件及び当社と会員との間の権利義務関係を定めることを目的としています。
2. 本規約は、当社と会員との間で締結される利用契約（以下「本利用契約」といいます。）の内容を構成します。
   本規約は、本規約に定めるところに従い、会員、メンバー及び協力会社（いずれも第２条に定義します。）に適用されます。会員、メンバー及び協力会社は、本サービスを利用するにあたり、本規約（協力会社については第 8 条第 6 項により準用される規定をいいます。）を遵守するものとします。
3. 個別規定は、本規約の一部を構成するものとし、個別規定が本規約と矛盾抵触する場合には、別途当社が定める場合を除き、当該個別規定が優先されるものとします。申込書の記載が本規約と矛盾抵触する場合には、当社が当該申込書において本規約と異なる取扱いを明示的に承諾した場合を除き、本規約が優先するものとします。

第2条　（定義）

本利用規約及び本サービスにおいて使用する以下の用語は、以下に定める意味を有するものとします。

(1) 「会員」とは、第 5 条に基づき当社との間で本利用契約を締結した個人又は団体をいいます。

(2) 「メンバー」とは、当社の定める手続に従い、会員が自己のアカウントに基づき本サービスを利用させるメンバーとして本サービスに登録し、又は会員

のアカウントに基づくメンバーとして本サービスに自身の情報を登録した者をいいます

(3) 「本利用契約」とは、本規約に従い当社と会員との間で締結される本サービスの利用に関する契約をいいます。

(4) 「本サービスサイト」とは、当社が運営する本サービスのウェブサイトをいいます。

(5) 「案件」とは、発注者が自身の顧客から依頼された業務をいいます。

(6) 「工事」とは、案件に関連する作業として、本サービス上で発注又は受注の対象となる業務をいいます。

(7) 「申込書」とは、本サービスの利用に関して当社と会員との間で取り交わす申込書、注文書その他名称の如何を問わずこれらに類する書面又は電磁的記録をいいます。

(8) 「個別規定」とは、当社が本サービスの利用画面又は本サービスサイトに掲載し、又は会員にメール等により配信する本サービスに関する個別の規定や追加の規定をいいます。

(9) 「コンテンツ」とは、会員又はメンバーが本サービス又は本サービスサイト上でアクセスすることができる一切の情報（文章、画像、動画、音声その他のデータを含みますが、これらに限りません。）をいいます。

(10) 「ユーザーコンテンツ」とは、会員又はメンバーが本サービス並びに本サービスサイト上にアップロードし又は送信するコンテンツをいいます。

(11) 「知的財産権」とは、全世界における、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権（翻訳・翻案権及び二次的著作物の利用に関する原著作者の権利を含みます。）その他一切の知的財産権、及びそれらを登録、更新又は延長等の手続を行う権利をいいます。

(12) 「協力会社」とは、会員の招待により、当該会員の案件又は工事に関連して、本サービスを利用する者（法人、個人事業主その他の個人を問いません。）をいいます。

(13) 「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的活動を行う団体又はその構成員をいいます。

(14) 「法令等」とは、法律、政令、通達、規則、条例、裁判所の判決、決定、命令又は強制力のある行政処分、ガイドラインその他の規制の総称をいいます。

第3条　（本サービスの構成）

本サービスは、案件管理、工事の受発注・管理、収支管理、コミュニケーション、AI を活用した業務支援その他当社が提供する機能によって構成されます。本

サービスを構成する具体的な機能の範囲及び内容は、本サービスの画面又は本サービスサイトに表示するとおりとし、当社は、会員、メンバー及び協力会社に事前に通知することなく、その裁量により、本サービスを構成する機能を追加し、変更し、又は終了することができるものとします。

第4条　（本規約の変更）

1. 当社は、以下の場合、本規約を変更することができるものとします。
   (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
   (2) 本規約の変更が、本利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、規約変更規定の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき
2. 前項の場合、当社は、変更後の本規約の効力発生日の 4 週間前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を、本サービスサイトに掲示する方法又は会員に電子メール等を送信する方法その他当社が適切と判断する方法により通知します。
3. 本規約の変更に同意しない会員は、前項に定める変更の効力発生日の前日までに、本利用契約を解約するものとします。効力発生日までに本利用契約の解約を行わず、本サービスの利用を継続した場合には、当該変更に同意したものとみなされます。
4. 前三項に定めるほか、当社は、当社が定める方法により会員の同意を得ることにより、本規約を変更することができるものとします

第 2 章　会員登録

第5条　（会員登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める情報（以下「登録情報」といいます。）を当社指定の方法で当社に提供することにより、会員登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って会員登録の可否を判断し、その結果を登録希望者に通知します。当社が登録を認める旨の通知を行った時点で、会員登録が完了し、当社と当該会員との間で、本規約の諸規定に従ったサービス利用契約（以下「本利用契約」といいます。）が成立します。
3. 登録希望者が第 2 条 1 号の団体に所属する者である場合は、当該通知を行った時点で、当該団体を会員とする会員登録が完了し、当社と当該団体との間で本利用契約が成立します。この場合、当該団体に所属する個人が、当該団体を代表して

本サービスの利用登録申請又は有料会員登録申請を行った場合、当該個人は、当該団体を代表して、本規約に同意の上当社との間で本利用契約を締結し会員又は有料会員となる旨の申し込みを行う正当な権限を有するものとみなされます。

4. 当社は、登録希望者が以下の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、その登録を拒否することができます。なお、会員登録申請が承認されなかったとしても、当社はその理由を開示する義務を負いません。
   (1) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記入漏れがある場合
   (2) 反社会的勢力に所属し若しくは過去に所属していた場合、その他反社会的勢力と何らかの交流若しくは関与等がある場合
   (3) 過去に、第 17 条に基づく利用停止等の措置を受け若しくは本利用契約を解除された場合、本サービスその他当社のサービスの利用登録の拒否ないし取消等の措置を受けた場合、又は当社との契約その他の合意に違反した場合
   (4) 前各号の他当社が定める登録要件を満たさない場合
   (5) その他当社が登録を不適当と認める場合
5. 会員は、登録情報に誤り等があった場合又は変更が生じた場合、当社所定の方法により、当該誤り等若しくは変更を当社に通知し又は本サービス上で自ら修正、変更するものとします。

第6条　（未成年者の会員登録）

1. 前条において、登録希望者が未成年者である場合は、会員登録に際し、本サービスを利用することについて法定代理人の同意を得るものとします。
2. 当社は、登録希望者である未成年者が前項に定める同意を得ていない又は得ていないおそれがあると判断した場合は、その登録を拒否することができるものとします。

第7条　（アカウント）

1. 会員及びメンバーは、ID、パスワードその他自己のアカウントに関する情報を、自己の責任において安全に管理・保管し、第三者による不正使用を防止するために必要な措置を講じるものとします。
2. 会員及びメンバーは、自己のアカウントを第三者に貸与、共有、譲渡、名義変更その他の方法により第三者に使用させないものとします。
3. 当社は、ID とパスワードの一致を確認した場合、当該 ID 及びパスワードの保有者として登録された会員又はメンバーが本サービスを利用したものとみなします。
4. 会員及びメンバーは、本サービスのアカウントの不正利用若しくは第三者による

使用又はそのおそれが判明した場合には、ただちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第8条　（本サービスの利用）

1. 会員及びメンバーは、本利用契約の期間中、本サービスの目的の範囲内で、本規約に従って本サービスを利用することができます。
2. 会員は、本規約に規定する本サービス利用にかかる条件（利用料金の支払いその他会員のみが負担する義務を除く。）をメンバーに遵守させる義務を負うものとします。メンバーが本規約の規定に違反した場合、当該違反行為は会員による違反行為とみなされ、会員が一切の責任を負うものとします。
3. 会員は、メンバー登録、削除、権限の範囲の設定等、メンバーに関する設定につき、自己の責任においてこれを行うものとします。
4. 会員がメンバーをメンバー登録から削除したときは、当該メンバーは、本サービスを利用することができません。
5. 協力会社は、会員の招待に基づき、本サービスのうち当社が協力会社向けに提供する機能を利用することができます。協力会社は、自己の責任において本サービスを利用し、自らの行為につき一切の責任を負うものとします。
6. 本規約のうち、第 7 条（アカウント）、第 14 条（禁止事項）、第 17 条（利用停止等及び契約解除）、第 18 条（知的財産権等）、第 19 条（非保証）、第 20 条（損害賠償責任等）、第 22 条（通知・連絡）、第 23 条（秘密保持義務）及び第 28 条（反社会的勢力の排除）その他性質上協力会社に適用されるべき規定は、協力会社について準用されるものとし、この場合、これらの規定中「会員」又は「メンバー」とあるのは「協力会社」と読み替えるものとします。
7. 当社は、第 15 条の規定に従い、協力会社向けに提供する機能の内容を変更し、又はその提供を停止し、中断し若しくは終了することができます。

第 3 章　一般規定

第9条　（個人情報等の取扱い）

1. 当社における個人情報の取扱い（利用目的、第三者提供その他の事項）については、当社プライバシーポリシーをご確認ください。本サービスの登録希望者、会員、及びメンバー（以下「利用者」といいます。）は、当社プライバシーポリシーに同意の上で本サービスを利用するものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用に関して自身が個人情報（当社に委託するものを含みます。）を取扱う場合には、個人情報保護法その他関連法令を遵守した上で、本サービスを利用するものとします。

第10条　（有料サービス）

1. 会員は、別途当社の定めるところに従い、利用料金を支払うことにより、有料サービスを利用することができます。有料サービスの内容、利用料金の金額、決済方法その他の事項は、本サービスの画面若しくは本サービスサイトにおいて表示し、又は申込書において定めるとおりとします。
2. 有料サービスの利用を希望する会員は、当社所定の手続に従い、有料サービスの利用を申し込むことができます。会員が当社所定の手続（第 12 条第 3 項に定める第三者決済処理サービスを通じた決済手続を含みます。）を完了した時点で、有料サービスの利用の申込みが成立し、当該会員と当社との間で有料サービスに関する契約が成立します。かかる有料会員登録の判断に関して、第 5 条第 4 項及び第 6 条第 2 項を準用します。
3. 有料サービスには、一定の利用量に応じて消費される機能（AI を活用した機能を含みます。）が含まれることがあります。会員は、当社所定の手続に従い、有料サービスの申込みの一部として、又は随時（都度）、当該機能を利用するための追加の利用枠を購入することができます。当該利用枠の内容、料金、購入及び消費の方法、有効期間、繰越の可否その他の条件は、本サービスの画面若しくは本サービスサイトに表示し、又は申込書若しくは個別規定に定めるとおりとします。本利用契約が終了し、又は有料サービスの利用が終了した場合、当該終了の時点で未使用の利用枠は失効するものとし、その後これを利用することはできません。当社は、法令等に定めがある場合又は当社が特に認めた場合を除き、購入された利用枠に係る代金の返金（未使用の利用枠に係る代金を含みます。）を行いません。

第11条　（有料サービスの変更）

1. 当社は、その裁量により、利用料金の金額、プラン内容、支払方法等を変更する場合があります。この場合、当社は、第 4 条の規定に従い、変更手続を行うものとします。
2. 前項の変更に同意しない有料会員は、変更の効力発生日の前日までに、有料登録を終了して無料会員となり、又は本利用契約を解約するものとします。効力発生日までに有料登録の解除又は本利用契約の解約を行わず、有料サービスの利用を継続した場合には、当該変更に同意したものとみなされます。
3. 前項のほか、別途当社の定める方法により会員から同意を得ることにより、利用料金の金額、支払方法等を変更することができるものとします。

第12条　（利用料金の支払い）

1. 有料会員は、別途当社の定めるところに従い、当社に対し、利用料金を支払うものとします。
2. 有料会員が利用料金の支払いを遅滞した場合、有料会員は年 10%の割合（年間365 日を基準に算出します。）による遅延損害金を当社に支払うものとします。
3. 当社は、有料サービスその他本サービスの利用に関する支払いの決済及び情報処理に、第三者決済処理サービスを利用する場合があります。当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、第三者決済処理サービスの利用に起因し又は関連する論争、クレーム、訴訟、権利侵害又は損害について一切責任を負いません。

第13条　（有料サービスの利用停止）

1. 有料会員は、別途当社の定めるところに従い、いつでも、有料サービスの利用停止を申請することができます。
2. 前項に基づき有料サービスの利用停止の申請がなされたときは、有料会員から当社に対して支払い済みの利用料金に対応する利用期間が終了した時点で、有料会員登録は終了します。当該支払い済みの利用料金に対応する利用期間中は、有料会員登録は終了せず、当該期間にかかる利用料金の返金は行いません。
3. 有料サービスの利用期間（以下「有料期間」といいます。）は、申込み時、申込書又は本サービスの画面若しくは本サービスサイトに表示するとおりとします。有料期間の終了日の 14 日前までに、有料会員から当社所定の方法による解約又は有料サービスの利用停止の申出がない場合、有料期間は、その終了日の翌日から、従前と同一の期間又は当社が定める期間、かつ同一の条件で自動的に更新され、以後も同様とします。自動更新後の利用料金は、申込書に記載されている金額若しくは更新時点において本サービスの画面若しくは本サービスサイトに表示される金額とします。

第14条　（禁止事項）

会員及びメンバーは、本サービスの利用に関して、自己又は第三者をして、次の各号の一つに該当する行為等を行ってはならないものとします。

(1) 本規約に違反する行為
(2) 本規約に基づく契約の履行を誠実に行わないこと
(3) 法令等に違反する行為
(4) 当社又は第三者に対する詐欺又は脅迫行為
(5) 前項に定めるほか、犯罪行為又はこれに加担し若しくはこれを助長する行為
(6) 公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為

(7) 反社会的勢力に対する利益供与その他反社会的勢力に関与する行為
(8) 当社又は第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
(9) 当社又は第三者を誹謗中傷する行為
(10)以下に該当し又は該当すると当社が判断する情報を、本サービス並びに本サービス上にアップロードし又は当社若しくは第三者に送信する行為
①当社又は第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
②暴力的又は残虐な表現を含む情報
③わいせつな表現を含む情報
④差別を助長する表現を含む情報
⑤自殺、自傷行為等又は薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
⑥フェイクニュース等の虚偽の情報又はその拡散を求める表現
⑦スパム、チェーンメール等の情報の拡散を求める表現
⑧違法な勧誘、宣伝等を含む情報
⑨他人に不快感を与える表現を含む情報
⑩取得、本サービスへのアップロード、又は当社若しくは第三者への送信行為につき適法かつ正当な権利又は許諾を得ていない個人情報その他の情報
⑪違法な方法で入手した情報
⑫コンピュータ・ウィルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報
⑬布教及び宗教の勧誘を目的とする情報
(11)会員登録又は有料会員登録に際して、虚偽の情報を提供し又は故意に不正確な情報を提供する行為
(12)第三者に成りすます行為
(13)他の会員又はメンバーのアカウントを利用する行為
(14)本サービスを通じて個人を特定できる情報又は他の会員若しくはメンバーのアカウント情報等を収集する行為
(15)本規約で明示的に認められる場合又は別途当社が認める場合を除き、本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他利用する行為
(16)本規約において明示的に認められる場合又は別途当社が認める場合を除き、本サービスを商業目的、又は第三者に利益を与える目的で利用する行為
(17)本サービスの一部を複製、頒布又は不正に開示する行為
(18)当社のネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
(19)当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし又は不正なアクセスを試みる行為
(20)本サービス又は本サービスサイトに関連するプログラムを変更、削除、逆コ

ンパイル、逆アセンブル若しくはリバースエンジニアリングする行為、又はネットワーク監視若しくは検出ソフトウェアを使用し、本サービスサイトのサイトアーキテクチャを決定する行為

(21)本サービスのシステムの一貫性や安全性を妨害し若しくは損なう行為、又は本サービスを実行しているサーバーへの発信若しくは当該サーバーからの発信を解読することを試みる行為

(22)本サービスの運営を妨害する行為

(23)当社の信用を毀損し又はそのおそれのある行為

(24)当社又は第三者に損害等を与える行為

(25)前各号に準じる行為

(26)前各号の行為を直接又は間接に惹起し若しくは容易にする行為

(27)その他当社が不適切と判断する行為

第15条　（本サービスの変更、一時停止及び中断、終了）

1. 当社は、当社の裁量により、会員、メンバー及び協力会社に事前に通知することなく、いつでも、本サービスの内容の全部又は一部を変更、修正又は追加する権利を留保するものとします。
2. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。
   (1) 本サービスの提供に必要となるコンピュータ、サーバー、通信回線その他の設備（以下「本サービス運営設備」といいます。）の故障、障害、誤操作の発生、不正アクセス、過度なアクセスの集中その他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
   (2) 本サービス運営設備の点検、保守、修理又は変更を行う場合
   (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電その他天災地変、戦争、テロ、暴動、伝染病等その他当社の責めに帰すことができない不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
   (4) 法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
   (5) 本サービスの提供に必要となる第三者により提供されるサービスの全部又は一部の提供が一時的に停止又は中断された場合
   (6) 本サービスの提供に必要となる電気通信事業者の役務が提供されない場合
   (7) その他当社が本サービスの停止又は中断を必要と合理的に判断した場合
3. 当社は、当社の裁量により、会員、メンバー及び協力会社に事前に通知した上で、いつでも、本サービスを終了することができるものとします。

第16条　（会員による解約）

1. 会員は、解約する日の 14 日前までに当社所定の方法で当社に通知することにより、本利用契約を解約することができます。この場合、会員及びメンバーは、当社の定める解約の効力発生時点から本サービスを利用できなくなるものとします。
2. 既に当社に対して支払い済みの利用料金に対応する有料サービスの利用期間中は、本利用契約は終了せず、当該利用期間が終了した時点で本利用契約解約の効力が発生し、本利用契約が終了するものとします。当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、当該支払い済みの利用料金に対応する利用期間中は、本サービス及び有料会員登録は終了せず、当該期間にかかる利用料金の返金は行いません。
3. 会員又はメンバーは、本利用契約が終了した場合であっても、本規約に基づきすでに発生している一切の義務及び責任から解放されるものではありません。

第17条　（利用停止等及び契約解除）

1. 会員又はメンバーが以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合、当社は、事前に通知することなく、当該会員若しくはメンバーによる本サービスの利用を停止若しくは制限することができます。
   (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
   (2) 第 5 条第 4 項各号及び第 6 条第 2 項の登録拒否事由のいずれかに該当した場合
   (3) 会員が有料サービスの利用料金その他本利用契約に基づく支払いを期日に行わず、当社の催促から 7 日以内に支払遅延を解消しない場合
   (4) 会員が本サービスに関する不正な支払いをしたことが判明した場合
   (5) 前各号に準ずる事態が生じたと当社が判断した場合
2. 会員又はメンバーが、前項各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合、当社は、会員又はメンバーが、本サービスに関して提供した情報の全部若しくは一部を削除することができるものとします（以下、前項に定める措置と総称して「利用停止等」といいます。）。
3. 会員又はメンバーが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、当社は、会員に通知の上、ただちに本利用契約を解除することができます。
   (1) 第 1 項各号のいずれかに該当した場合
   (2) 会員が第 24 条（権利義務の譲渡禁止）に違反した場合
   (3) 会員が仮差押え、仮処分、強制執行、競売等の申立て、又は租税公課の滞納処分を受けた場合
   (4) 会員が手形交換所又は電子債権記録機関の取引停止処分を受けた場合
   (5) 会員が支払停止、支払不能又は債務超過となった場合
   (6) 会員について破産、民事再生、会社更生、特別清算、又はこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(7) 会員について解散又は清算の手続開始が決議又は決定された場合
(8) 会員が死亡した場合
(9) 会員が行方不明となり、当社から会員に宛てた通知が到達しなくなった場合
(10)本サービスの申込時に会員が虚偽の申告をした場合

第18条　（知的財産権等）

1. 本規約に明示的に規定されている場合を除き、本サービス並びに本サービス及び本利用契約に関連して当社がメンバーに提供した一切のコンテンツに関する知的財産権その他一切の権利及び権限は、当社又は当社に使用を許諾する者に帰属します。本利用契約の締結又は本サービスの利用の許諾は、会員又はメンバーに対する本サービスに関する知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ユーザーコンテンツにかかる知的財産権は、当該コンテンツをアップロードし又は送信した会員若しくはメンバー又はこれらの者に利用を許諾する者に帰属し、留保されます。ただし、会員又はメンバーは、本利用契約において、当社に対し、本サービスの提供、維持及び改善並びにAI機能その他の本サービスの機能の開発及び向上を含む当社の事業運営に必要な目的の範囲内で、ユーザーコンテンツを利用（複製、公衆送信、貸与、改変、翻訳、翻案、サブライセンス又は二次的著作物の利用を含むがこれらに限られません。）する権利を許諾するものとします。
3. 会員又はメンバーは、前項に基づく当社のユーザーコンテンツの使用について、著作者人格権を含む知的財産権その他の権利を当社に対し行使しないことにつき、ここに同意するものとします。
4. 当社並びに会員及びメンバーは、本サービスの提供又は利用等に関し、第三者の知的財産権を侵害している可能性を知り得た場合及び第三者から知的財産権を侵害しているとの指摘を受けた場合には、ただちに相手方に電子メール又は書面にて通知し、当社並びに会員及びメンバーは対応について協議するものとします。

第19条　（非保証）

1. 当社は、当社が別途明示的に表明する場合を除き、明示又は黙示を問わず、本サービス及び当社が提供するコンテンツに関し、特定目的への適合性、会員又はメンバーが期待する利益、機能性、商品性、有用性、互換性、完全性、正確性、連続性、信頼性、実用性、可用性、アクセシビリティ、適法性、並びに、セキュリティ上の欠陥、エラー、バグ、ウイルス、その他の欠陥の不存在について、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、明示又は黙示を問わず、本サービスを通じて提供されるユーザーコンテンツその他の当社以外の第三者が提供する情報に関し、完全性、正確性、信頼性、有用性、適法性について、何ら保証するものではありません。

3. 当社は、当社が別途明示的に表明する場合を除き、明示又は黙示を問わず、登録情報、ユーザーコンテンツその他会員又はメンバーから提供されたいかなる情報又はデータについても、バックアップする義務を負うものではありません。会員又はメンバーは、ご自身の責任において、全ての情報又はデータのバックアップを取るものとします。
4. 当社は、本サービスと連携する外部サービスの提供者である第三者が提供するサービス、情報、個人情報の管理等について一切の責任を負いません。
5. 会員及びメンバーは、撮影が禁止された場所において撮影した写真・動画等を本サービスに投稿又は送信してはならず、ユーザーコンテンツが第三者の権利を侵害しないことについて保証します。
6. 会員及びメンバーは、本サービスの利用に関連して他第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等については、自己の費用負担と責任において対応及び解決するものとします。
7. 当社は、本サービスのうちAIを活用した機能により生成又は出力される文章、回答、提案その他の成果物（以下「AI 生成物」といいます。）について、その正確性、最新性、完全性、有用性、特定目的への適合性、適法性及び第三者の権利を侵害しないことを、明示又は黙示を問わず、何ら保証するものではありません。AI 生成物は、その性質上、誤り又は不正確な内容を含むことがあり、会員及びメンバーは、自己の責任においてAI生成物の内容を確認及び検証の上で利用するものとします。会員及びメンバーは、AI 生成物の利用（第三者への提供又は公表を含みます。）及びこれに基づく一切の判断について自己が責任を負うものとし、AI生成物が第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないことを自己の責任において確認するものとします。

第20条　（損害賠償責任等）

1. 会員若しくはメンバーによる本規約に違反する行為又は本サービス若しくは本規約に関連して会員若しくはメンバーの責めに帰すべき事由により、当社又は第三者に損害又は損失が生じたときは、会員は、その一切の損害又は損失につき賠償又は補償する義務を負うものとします。会員又はメンバーによる本サービスの利用又は本規約に違反する行為に起因し又は関連して、当社が第三者から請求、訴訟その他の手段による主張を受けた場合、会員は、自己の費用及び責任においてこれを処理及び解決するものとし、当社が当該対応のために負担した費用（合理的な弁護士費用を含みます。）及び被った損害又は損失を補償するものとします。
2. 当社は、本サービス若しくは本規約に関連して、以下の各号の事由に起因して会員又はメンバーに生じた損害又は損失につき、当社の故意又は重過失に基づく場合を除き、一切の責任を負いません。

(1) 会員又はメンバーが当社に提供した登録情報の虚偽、誤り、脱落又は変更漏れ
(2) 会員又はメンバーによるID又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等
(3) メンバー登録、削除、権限の範囲の設定その他メンバーに関する設定
(4) 本サービスにおいて当社又は第三者から提供又はアップロードされたコンテンツの内容
(5) 本サービスのセキュリティ上の欠陥、エラー、バグ、ウイルス、その他の欠陥
(6) 第15条に基づく本サービス等の提供の一時的停止又は中断
(7) 第17条に基づく利用停止等の措置又は本利用契約の解除
(8) 登録情報、ユーザーコンテンツその他本サービス並びにアップロードされ又は提供された情報又はデータの毀損又は滅失
(9) 本サービスの利用に関連して会員又はメンバーと第三者との間で生じた取引、連絡、紛争等
(10) その他本サービス若しくは本規約に起因し又は関連する事由

3. いかなる場合であっても、本サービス又は本規約に関連して会員又はメンバーに損害が生じた場合であって、当社が会員又はメンバーに対し契約上又は不法行為上その他理由の如何を問わず責任を負う場合における当社の責任の総額は、当社の故意又は重過失に基づく場合を除き、かかる損害を引き起こした事由の直近１ヶ月間に本利用契約に基づき当該会員から当社が実際に受領した利用料金の合計金額を超えないものとします。
4. 前項及び本項の定めにかかわらず、当社は、本サービス又は本規約に関連して会員又はメンバー若しくは協力会社に生じた損害のうち、逸失利益、事業機会の喪失、データの消失若しくは毀損、信用の毀損その他の特別の事情から生じた損害並びに間接損害及び付随的損害については、当社の故意又は重過失に基づく場合を除き、その予見の有無を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第21条　（不可抗力等）

当社は、地震、落雷、火災、風水害、停電その他天災地変、戦争、テロ、暴動、伝染病等その他当社の責めに帰すことができない不可抗力によって、本規約に定める当社の義務の全部又は一部の履行が遅延し又は不能になったときも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第22条　（通知・連絡）

1. 当社は、本サービス又は本サービスサイトへの掲載、電子メール、その他当社が

定める方法により、会員又はメンバーに対して、本サービスに関する当社からの通知その他の連絡を行うことができるものとします。

2. 会員及びメンバーは、本規約に別段の定めがある場合を除き、原則として、本サービスに関連する当社への通知、問い合わせその他の連絡を、本サービスの画面又は会員が当社に通知したアドレスを使用した電子メールを通じて行うものとします。

第23条　（秘密保持義務）

1. 会員及びメンバーは、本サービスに関連して当社が会員又はメンバーに対して提供した情報、又は会員及びメンバーが本サービスを通じて取得した情報（以下、総称して「秘密情報」といいます。）について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密として取り扱うものとします。
2. 会員及びメンバーは、本サービスの使用又は本利用契約上の義務の履行のみを目的として秘密情報を利用できるものとし、当社の事前の書面による承諾なく秘密情報を第三者に開示しないものとします。

第24条　（権利義務の譲渡禁止）

会員は、当社の事前の書面による承諾なく、本利用契約上の地位又は本利用契約に基づく権利若しくは義務を、第三者に譲渡、移転（合併若しくは会社分割による場合を含みます。）、担保設定し又はその他の処分をしないものとします。

第25条　（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定又は部分は、継続して完全に効力を有するものとし、当社及びメンバーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力をもたせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第26条　（存続条項）

第 9 条（個人情報等の取扱い）、第 18 条（知的財産権等）から第 20 条（損害賠償責任等）、第 23 条（秘密保持義務）から第 27 条（準拠法及び管轄）及び第 28 条（反社会的勢力の排除）の規定及び条項の性質に鑑み当然に存続すべき規定は、本利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第27条　（準拠法及び管轄）

1. 本利用契約は、日本法に準拠し、かつ、これに従って解釈されるものとします。
2. 本規約又は本サービスの利用に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第28条　（反社会的勢力の排除）

1. 会員及びメンバーは、現在及び将来にわたり、自己及び自己の役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。）が反社会的勢力に該当しないこと、並びに反社会的勢力に自己の名義を利用させ本利用契約を締結するものでないことを表明し、保証するものとします。
2. 会員及びメンバーは、自己又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし若しくは暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為その他これらに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。
3. 当社は、会員又はメンバーが前二項の規定に違反した場合、何らの催告を要することなく、本サービスの利用停止又は本利用契約の解除をすることができるものとします。この場合、当社は、当該利用停止又は解除により会員又はメンバーに生じた損害について一切の責任を負わず、会員は、当該違反により当社に生じた損害を賠償するものとします。

【2026 年 5 月 29 日改定】